



CONTRATTO DI ASSISTENZA SOFTWARE

CLIENTE:

Premesso

- che la TELISOFT Soc.coop.arl è titolare del Software Applicativo (di seguito S.A.), per i quali dispone di tutti i diritti di utilizzazione economica.
- che il S.A. comprende:
 - a) le procedure
 - b) i programmi
 - c) la documentazione
 - d) ogni altro materiale fornito dalla TELISOFT Soc.coop.arl
- Le procedure sono costituite da uno o più programmi che, nel loro insieme, consentono di ottenere la funzione applicativa richiesta.
- che il presente contratto contiene l'indicazione delle singole Procedure per le quali viene fornita l'assistenza e specifica la configurazione hardware e software di base a cui le procedure stesse sono destinate.

1. Oggetto

Con il presente contratto la TELISOFT Soc.coop.arl fornisce al cliente i seguenti servizi:

- a) - aggiornamenti gratuiti dei pacchetti applicativi per variazioni normative fiscali e civili o anomalie riscontrate.
- b) - assistenza telefonica o/e elettronica sulle 8 ore lavorative giornaliere dal lunedì al venerdì.
- c) - Attivazione di un collegamento telematico per interventi da remoto

I punti "a b c" riguardano solamente le Procedure del S.A. concesso in licenza d'uso al cliente e descritti nella seguente tabella:

| Codice | Descrizione |
|--------|-------------|
| | |
| | |



Le procedure sono state installate sulla seguente configurazione hardware e software:

Hardware

Software

Interventi su richiesta presso la vs. sede, per modifiche, addestramenti, ecc. verranno fatturati a parte alla seguente tariffa:

2) Garanzie e responsabilità

La TELISOFT Soc.coop.arl dichiara che il S.A. è stato sviluppato con diligenza e competenza professionale. Qualsiasi malfunzionamento dei programmi e non rilevati in fase di installazione sarà compito della TELISOFT Soc.coop.arl individuarli e correggerli senza nessun onere per il cliente. Ogni garanzia e responsabilità della TELISOFT Soc.coop.arl è da considerarsi decaduta se il cliente interverrà sui programmi al di fuori di quanto previsto nel contratto o li farà operare sotto sistemi operativi, release o configurazione hardware diverse da quelle specificate nel contratto.

3) Personalizzazione

Qualsiasi personalizzazione aggiuntiva, definita al di fuori di quanto stabilito nel contratto di vendita, sarà concordata con TELISOFT Soc.coop. arl ed è a carico del cliente.

4) Validità e Risoluzione

Il presente contratto ha validità annuale a partire dalla data di accettazione. Il contratto si può risolvere con lettera raccomandata entro 60 giorni dalla data di scadenza , altrimenti lo stesso si riterrà rinnovato automaticamente per l'anno successivo. Il mancato pagamento del contratto come stabilito autorizza la TELISOFT Soc.coop.arl a non fornire servizi come stabilito nel punto 1.

5) Note

**6) Costo e pagamento**

Il costo del contratto (escluso Iva) di Assistenza software è stabilito nella seguente cifra:

Euro

Il pagamento del contratto è anticipato e pagato a presentazione fattura nella seguente soluzione:

Unico Pagamento : Importo _____ Data _____

oppure

Due rate : Importo _____ Data _____

 Importo _____ Data _____

IL CLIENTE

Ragione sociale

Indirizzo

Città

Partita Iva

Il Cliente, presa visione dei punti 1,2,3,4,5,6 accetta il contratto

Firma e Timbro
(Per accettazione)

Roma li, _____